

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/20 Ngày công bố: 12/10/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG
120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : Mercedes-Benz 6.Số loại: C300
- 7 Thời gian sản xuất : 05/2021-05/2022
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 126 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra gắn thêm một miếng chặn nước ở mô-đun thu nhận tín hiệu và kích hoạt (SAM mô-đun) cho model xe Mercedes-Benz C300 (số loại W206) do công ty MBV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu là 6391006.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 10/11/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong trường hợp nước xâm nhập vào bên trong nắp sau của xe (ví dụ: nắp nắp sau bị ướt do mưa, khi mở nắp nắp nước có thể nhỏ vào các bộ phận bên trong nắp sau). Do đó hơi ẩm có thể xâm nhập vào mô-đun thu nhận tín hiệu & kích hoạt (SAM mô-đun) bên trong nắp sau. Trong trường hợp này, có thể xảy ra đoản mạch trong hộp điều khiển và do đó không thể loại trừ hoàn toàn nguy cơ gây cháy. Ngoài ra, sự đoản mạch có thể dẫn đến các sự cố khác nhau (ví dụ như hỏng đèn chiếu sáng bên ngoài khu vực phía sau). Trong trường hợp này nguy cơ tai nạn hoặc thương tích sẽ tăng lên.

Mercedes-Benz Việt Nam thực hiện chương trình triệu hồi để kiểm tra khắc phục cho các xe bị ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa . Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng , vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , khi khách hàng nhận được thông báo từ các đại lý ủy quyền của Mercedes -Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz C300 (số loại 206) nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các đại lý ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới các Đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc theo danh sách đính kèm để được hỗ trợ hoặc xem trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách xe bị ảnh hưởng- Chương trình triệu hồi gắn thêm miếng ni che nước cho



STT	Số khung	Loại xe	Ngày sản xuất
1	W1K2060461F021753	C 300	29-09-21
2	W1K2060461F033015	C 300	09-11-21
3	W1K2060461F033050	C 300	10-11-21
4	W1K2060461F033052	C 300	10-11-21
5	W1K2060461F033071	C 300	10-11-21
6	W1K2060461F033156	C 300	10-11-21
7	W1K2060461F033158	C 300	11-11-21
8	W1K2060461F033168	C 300	10-11-21
9	W1K2060461F033173	C 300	10-11-21
10	W1K2060461F033492	C 300	11-11-21
11	W1K2060461F033495	C 300	11-11-21
12	W1K2060461F033500	C 300	10-11-21
13	W1K2060461F033504	C 300	12-11-21
14	W1K2060461F033588	C 300	17-11-21
15	W1K2060461F033616	C 300	11-11-21
16	W1K2060461F033620	C 300	12-11-21
17	W1K2060461F033630	C 300	11-11-21
18	W1K2060461F033955	C 300	11-11-21
19	W1K2060461F033960	C 300	11-11-21
20	W1K2060461F033984	C 300	12-11-21
21	W1K2060461F033988	C 300	12-11-21
22	W1K2060461F033996	C 300	12-11-21
23	W1K2060461F034002	C 300	12-11-21
24	W1K2060461F034004	C 300	12-11-21
25	W1K2060461F034022	C 300	12-11-21
26	W1K2060461F034040	C 300	12-11-21
27	W1K2060461F034065	C 300	12-11-21
28	W1K2060461F034082	C 300	12-11-21
29	W1K2060461F034093	C 300	15-11-21
30	W1K2060461F034110	C 300	12-11-21
31	W1K2060461F034480	C 300	15-11-21
32	W1K2060461F051477	C 300	25-02-22
33	W1K2060461F051485	C 300	08-03-22
34	W1K2060461F051503	C 300	28-02-22
35	W1K2060461F051513	C 300	28-02-22
36	W1K2060461F051706	C 300	11-03-22
37	W1K2060461F052145	C 300	04-03-22
38	W1K2060461F052149	C 300	07-03-22
39	W1K2060461F052161	C 300	04-03-22
40	W1K2060461F052359	C 300	04-03-22
41	W1K2060461F052362	C 300	04-03-22
42	W1K2060461F052366	C 300	04-03-22
43	W1K2060461F052369	C 300	07-03-22
44	W1K2060461F052370	C 300	10-03-22
45	W1K2060461F052371	C 300	04-03-22
46	W1K2060461F052372	C 300	04-03-22
47	W1K2060461F052373	C 300	04-03-22



48	W1K2060461F052374	C 300	07-03-22
49	W1K2060461F052376	C 300	08-03-22
50	W1K2060461F052384	C 300	07-03-22
51	W1K2060461F052386	C 300	07-03-22
52	W1K2060461F052387	C 300	08-03-22
53	W1K2060461F052389	C 300	07-03-22
54	W1K2060461F052393	C 300	07-03-22
55	W1K2060461F052688	C 300	09-03-22
56	W1K2060461F052691	C 300	07-03-22
57	W1K2060461F052692	C 300	09-03-22
58	W1K2060461F052694	C 300	07-03-22
59	W1K2060461F052695	C 300	07-03-22
60	W1K2060461F052696	C 300	08-03-22
61	W1K2060461F052697	C 300	08-03-22
62	W1K2060461F052699	C 300	07-03-22
63	W1K2060461F052701	C 300	07-03-22
64	W1K2060461F052702	C 300	08-03-22
65	W1K2060461F052706	C 300	14-03-22
66	W1K2060461F052709	C 300	09-03-22
67	W1K2060461F052711	C 300	09-03-22
68	W1K2060461F052712	C 300	09-03-22
69	W1K2060461F052713	C 300	08-03-22
70	W1K2060461F052714	C 300	09-03-22
71	W1K2060461F052717	C 300	08-03-22
72	W1K2060461F052965	C 300	08-03-22
73	W1K2060461F052967	C 300	08-03-22
74	W1K2060461F052968	C 300	14-03-22
75	W1K2060461F052969	C 300	08-03-22
76	W1K2060461F052973	C 300	02-05-22
77	W1K2060461F052975	C 300	09-03-22
78	W1K2060461F052980	C 300	10-03-22
79	W1K2060461F052981	C 300	09-03-22
80	W1K2060461F052989	C 300	09-03-22
81	W1K2060461F052990	C 300	10-03-22
82	W1K2060461F052992	C 300	09-03-22
83	W1K2060461F052993	C 300	21-03-22
84	W1K2060461F052994	C 300	09-03-22
85	W1K2060461F052995	C 300	09-03-22
86	W1K2060461F053167	C 300	09-03-22
87	W1K2060461F053175	C 300	10-03-22
88	W1K2060461F053179	C 300	10-03-22
89	W1K2060461F053182	C 300	14-03-22
90	W1K2060461F053183	C 300	11-03-22
91	W1K2060461F053185	C 300	10-03-22
92	W1K2060461F053187	C 300	10-03-22
93	W1K2060461F053193	C 300	10-03-22
94	W1K2060461F053194	C 300	10-03-22
95	W1K2060461F053196	C 300	10-03-22
96	W1K2060461F053385	C 300	11-04-22
97	W1K2060461F053387	C 300	11-03-22



98	W1K2060461F053388	C 300	10-03-22
99	W1K2060461F053389	C 300	10-03-22
100	W1K2060461F053391	C 300	10-03-22
101	W1K2060461F053392	C 300	10-03-22
102	W1K2060461F053393	C 300	10-03-22
103	W1K2060461F053394	C 300	11-03-22
104	W1K2060461F053395	C 300	11-03-22
105	W1K2060461F053396	C 300	10-03-22
106	W1K2060461F053397	C 300	11-03-22
107	W1K2060461F053398	C 300	11-03-22
108	W1K2060461F053401	C 300	10-03-22
109	W1K2060461F053402	C 300	11-03-22
110	W1K2060461F053403	C 300	11-03-22
111	W1K2060461F053404	C 300	11-03-22
112	W1K2060461F053406	C 300	20-03-22
113	W1K2060461F053407	C 300	11-03-22
114	W1K2060461F053408	C 300	22-03-22
115	W1K2060461F053409	C 300	11-03-22
116	W1K2060461F053410	C 300	11-03-22
117	W1K2060461F053412	C 300	11-03-22
118	W1K2060461F053413	C 300	11-03-22
119	W1K2060461F053756	C 300	13-03-22
120	W1K2060461F053758	C 300	16-03-22
121	W1K2060461F053761	C 300	14-03-22
122	W1K2060461F053767	C 300	14-03-22
123	W1K2060461F053772	C 300	14-03-22
124	W1K2060461F054105	C 300	15-03-22
125	W1K2060461F054106	C 300	15-03-22
126	W1K2060461F054107	C 300	16-03-22



Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, P.Mỹ Đình 2, Q.Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768 6761.

2. **Chi Nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội-Đài Từ, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
3. **Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
4. **Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

5. **Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, Phường Quán Toan, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

NGHỆ AN

6. **Công ty TNHH Vinamotor Nghệ An**
Địa chỉ: số 45 đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An.
Địa chỉ cơ sở bảo hành, bảo dưỡng: Số 3 Mai Hắc Đế, thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
Điện thoại: (0238) 3998 989

ĐÀ NẴNG

7. **Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Trường Chinh

Địa chỉ: 2 đường Trường Chinh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

10. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

11. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

